

# PARK GOLD BERGAMO ORIO AL SERIO

A soli 800 metri dal terminal di Bergamo Orio Al Serio si trova **Park Gold**, il parcheggio con le **tariffe più vantaggiose** e un sistema moderno e veloce per la prenotazione ed il pagamento online.

Grazie a Park Gold puoi parcheggiare in comodità vicino all'aeroporto di Bergamo Orio al Serio e avere a disposizione un **servizio navetta gratuito h24** che ti accompagna a **soli 280m dall'ingresso del check-in**, lasciandoti nei pressi del Sottopasso della Ciclabile. Il servizio di bus navetta è disponibile anche per il ritorno al parcheggio.

**In passato, il percorso della navetta era diverso e aveva come destinazione il terminal aeroportuale.** In questo periodo di tempo prolungato, noi di Park Gold abbiamo dato ai nostri clienti la possibilità di usufruire di questo servizio gratuito, facendoci carico di un costo di circa €3,50 ad ingresso, ossia €7,00 andata/ritorno per prenotazione.

Questo servizio, se inizialmente sembrava ottimale per il cliente e anche per l'organizzazione, **si è rivelato catastrofico** per i tempi di percorrenza: pur essendo vicinissimi all'aerostazione (soli 3 km), solo per entrare abbiamo stimato tratte della durata di 40 minuti. Questo dovuto alla **mancanza di una viabilità dedicata** a chi paga l'accesso che ha portato, in alcuni casi, alla perdita del volo di alcuni clienti.

A tal proposito e portando un esempio, **l'Aerostazione di Venezia** fa pagare l'ingresso a noi operatori ma è riuscita ad offrire una corsia preferenziale con **nessun tempo di attesa** per il cliente.

Proprio per questo motivo e solo per **l'aeroporto di Bergamo**, cercando di offrire un servizio veloce e migliorativo fino a quando la viabilità Aeroportuale non sarà gestita a dovere, abbiamo deciso di intraprendere una strada diversa e **accompagnare il cliente fino al Sottopasso della Ciclabile (zona solo pedonale)**, a soli 280m dall'ingresso del check-in, **così da evitare ritardi e tempi di attesa troppo lunghi.**

Per garantire la vostra **massima soddisfazione**, il cliente verrà accompagnato dal servizio bus navetta gratuito h24 al Sottopasso della Ciclabile all'andata e al parcheggio al suo rientro. Il tempo stimato in navetta è di 2 minuti, mentre quello a piedi per entrare nel terminal è di 2/3 minuti.

Quindi il **tempo di percorrenza totale** è di massimo **5 minuti.**

È una scelta sicuramente difficile anche per Noi che, come Park Gold, abbiamo sempre puntato a offrire un servizio all'altezza della nostra reputazione. Tuttavia, per i motivi sopra citati che non dipendono dai costi sostenuti, al momento non abbiamo

alternative per gestire i lunghi tempi di percorrenza dovuti alla presenza di un'unica corsia e ai continui lavori che impediscono una viabilità scorrevole.

**Non appena la viabilità verrà ripristinata** e sarà fornito un percorso veloce, libero e senza impedimenti, **saremo i primi a fare retrofronte, tornando ad accompagnare il cliente all'interno del parcheggio fronte Aerostazione, prendendoci carico delle spese di ingresso**, come abbiamo sempre fatto.