

PARK GOLD BERGAMO ORIO AL SERIO

A soli 800 metri dal terminal di Bergamo Orio Al Serio si trova **Park Gold**, il parcheggio con le **tariffe più vantaggiose** e un sistema moderno e veloce per la prenotazione ed il pagamento online.

Grazie a Park Gold puoi parcheggiare in comodità vicino all'aeroporto di Bergamo Orio al Serio e avere a disposizione un **servizio navetta gratuito h24** che ti accompagna a **soli 280m dall'ingresso del check-in**, lasciandoti nei pressi del Sottopasso della Ciclabile. Il servizio di bus navetta è disponibile anche per il ritorno al parcheggio.

In passato, il percorso della navetta era diverso e aveva come destinazione il terminal aeroportuale. In questo periodo di tempo prolungato, noi di Park Gold abbiamo dato ai nostri clienti la possibilità di usufruire di questo servizio gratuito, facendoci carico di un costo di circa €3,50 ad ingresso, ossia €7,00 andata/ritorno per prenotazione.

Questo servizio, se inizialmente sembrava ottimale per il cliente e anche per l'organizzazione, **si è rivelato catastrofico** per i tempi di percorrenza: pur essendo vicinissimi all'aerostazione (soli 3 km), solo per entrare abbiamo stimato tratte della durata di 40 minuti. Questo dovuto alla **mancanza di una viabilità dedicata** a chi paga l'accesso che ha portato, in alcuni casi, alla perdita del volo di alcuni clienti.

A tal proposito e portando un esempio, **l'Aerostazione di Venezia** fa pagare l'ingresso a noi operatori ma è riuscita ad offrire una corsia preferenziale con **nessun tempo di attesa** per il cliente.

Proprio per questo motivo e solo per **l'aeroporto di Bergamo**, cercando di offrire un servizio veloce e migliorativo fino a quando la viabilità Aeroportuale non sarà gestita a dovere, abbiamo deciso di intraprendere una strada diversa e **accompagnare il cliente fino al Sottopasso della Ciclabile (zona solo pedonale)**, a soli 280m dall'ingresso del check-in, **così da evitare ritardi e tempi di attesa troppo lunghi.**

Per garantire la vostra **massima soddisfazione**, il cliente verrà accompagnato dal servizio bus navetta gratuito h24 al Sottopasso della Ciclabile all'andata e al parcheggio al suo rientro. Il tempo stimato in navetta è di 2 minuti, mentre quello a piedi per entrare nel terminal è di 2/3 minuti.

Quindi il **tempo di percorrenza totale** è di massimo **5 minuti.**

È una scelta sicuramente difficile anche per Noi che, come Park Gold, abbiamo sempre puntato a offrire un servizio all'altezza della nostra reputazione. Tuttavia, per i motivi sopra citati che non dipendono dai costi sostenuti, al momento non abbiamo

alternative per gestire i lunghi tempi di percorrenza dovuti alla presenza di un'unica corsia e ai continui lavori che impediscono una viabilità scorrevole.

Non appena la viabilità verrà ripristinata e sarà fornito un percorso veloce, libero e senza impedimenti, **saremo i primi a fare retrofronte, tornando ad accompagnare il cliente all'interno del parcheggio fronte Aerostazione, prendendoci carico delle spese di ingresso**, come abbiamo sempre fatto.